**2015—2017届毕业生真实面试问题及回答**

**【修改】**

**（1）自我介绍**

各位面试官好。我叫XXX，毕业于XX学校XXX专业，我的职业目标是致力于成为一名卓越的金融工作者，我一直为实现这一目标而努力着：大学期间始终对专业保持着浓厚的兴趣与热情，专业成绩一直名列前茅，连续三次获得校级奖学金，也曾在XXX银行实习，同时，在担任班干部期间，围绕XXX独立组织策划了3次班级活动，增强班级关系融洽度和和谐度；目前，正在准备XXXX，这些经历为我胜任岗位和适应工作环境奠定了良好的基础。对于没有具体工作经验的我而言，我希望自己在职场有更多锻炼和成长的机会，为未来的职业发展打好基础，如果有幸能到贵行工作，我希望从最基础的工作做起，在适合自己的岗位上为公司创造实际业绩与价值。谢谢。

**（2）传统性面试问答**

① 如果你的上级安排你去做一件你认为是错误的事，你怎么办。

我认为作为一名合格的下属，我的工作职责就是听话出活，就我的工作而言，上司有完全的决策权和分配权，同时也是工作的主要责任人。如果此项工作是已经决定了的，那么我只是需要按照要求高效高质完成即可；如果此项工作还处于讨论或征求意见阶段，我会直接表达出我不同的意见或想法。

② 这份工作会很枯燥的，你能接受吗？

我个人认为无论什么工作，当你把它作为任务完成的时候，做的久了都会枯燥；但当你把它当做实现自我价值机会时，会有强烈的成就感。就像我在实习期间，开始每天主要的工作就是对着上万行数据进行整理、分析，每天还要一个人根据要求去查找凭证验证发票真假。起初觉得这种事好枯燥，好无聊，也好没有技术性。但慢慢的我发现整理数据之中，通过图表统计发现一些富有价值的规律时，思维成就感就出来了，同时也通过这些统计数据可以很明确的了解该企业重点培养部门，哪些部门的主要活动是什么，费用控制情况如何，在发票验证过程中也涉及很多平时无法学到的知识。所以我觉得如果真正的喜欢这个职业，便会从中发现乐趣，为目标找到更多种解决路径。

③ 如果你的BOSS在周末给你打电话让你处理一些不是你分内的事，你会怎么办？

首先，我认为工作久了，同事间的深厚感情和友谊会建立起来，工作和工作之外的相互帮助肯定会有；其次，如果是工作上的事务要在周末处理，那肯定是比较紧急重要的事，通知我去处理是对我的信任与认可；最后，在我担任部长期间，我也让我的副部长经常在假期做过一些不是他分内的事，并且他是我极力培养和推荐的部长候选人。基于以上三点，我认为我不仅会去做这件事，而且一定会把它做的足够好。

④ 我们公司今年没有招聘女大学生的计划。

贵公司的用人计划我了解，同时我也了解到公司的女性员工比例也不低，并且就公司的部门性质来看，好像企划、市场、品牌推广、人力等部门女生比男生更有优势，所以从公司整体来看对女性员工还是有需求的。贵公司是我求职就业的首选目标企业，特别是市场部的职位我特别感兴趣，我在一年前我就为应聘这个职位培养了相关的技能，并且有一些固化成果作品；如果今年真的没有女生招聘计划，我希望可以先到其他能胜任岗位上先锻炼，等有职位空缺机会了再申请轮岗到市场部。您看能不能先考察下我是否具备胜任其他岗位的能力。

**（3）行为面试问答**

① 谈谈你的一次制定并有效实现了目标的经历。

大一下学期刚开学，我想通过改变让自己从迷茫中走出来，当时我发现班级男女生交往很少，我便萌生了一个小小的理想：通过我的努力让男女生关系更融洽。于是我竞聘了班级组织委员。刚开始，我邀请和我关系好的女生到我们寝室玩扑克，固定在周五的晚上，为吸引她们参与，我会事前准备一些花、水果、瓜子等零食。周五下午，我会动员寝室成员打扫好卫生，保持整洁，晚饭后提前把零食准备好，自己去上门请她们过来；她们玩扑克，我都在一旁做服务工作。这样时间一长，便有更多的男生加入到我们的队伍，我也把邀请的范围慢慢的扩大到其他女生寝室。再后来，我又组织了几次班级户外烧烤和徒步骑行等集体活动，我总是提前做好各项物料准备工作，并做好活动现场的服务，到了第二个学期，我发现不需要我的邀请，女生们会主动的来男生寝室，男生也会主动帮助女生提前占上课的位置，平时交往也更多更频繁，这个变化让我特别的有成就感。

② 谈谈你的一次学习一项技能的经历，并将此项技能成功应用到实际工作中。

大二，我参加了学校的一个PPT制作大赛，要求我们自选题目并用PPT进行一次演示讲解。在此之前，我没有学过如何制作PPT。我请同宿舍的一位同学用了一下午的时间教我PowerPoint软件的基本使用方法；我又向计算机和广告专业老师请教了几个不明白的问题，为我提供学习的建议和平台；我又在微博中浏览学习了PPT美化方式、色彩搭配和版式设计技巧；花了一天的时间让广告专业的学生教我简单的PS技术和素材收集网站。选定了我要讲的题目以后，我在图书馆数字文献期刊资源库搜索了相关的资料和图片，然后花了半个月左右时间制作了十分钟课程的辅助教学PPT。在大赛讲解演示中，由于我制作的PPT图片精美、文字与内容搭配得宜，我获得了95分的高分，并得到了老师和同学的称赞。

**（4） 案例面试问答**

① 假如你是公司前台，有一个客户怒气冲冲的来了，没有预约，还要指名要见总经理，但是总经理出差了，但是客户不讲理，就是要见他，你会怎么处理？

先安抚客户，给他倒杯茶，帮助舒缓平静情绪；然后向客户了解具体情况，摸清是什么原因什么事情需要解决什么问题；并根据具体情况考虑是否可以在自己的职责和能力范围内给予解决，如果自己无法解决，则把问题记录下来，索取联系方式，同时告知办公室或公关部有关人员出面协调处理，或是向他承诺会把他的问题向领导反应，等经理回来处理之后第一时间通知他。

② 一辆巴士可以装多少个篮球？

假设这辆巴士3米宽，2米高，6米长。总体积为36立方米，共计36000000立方厘米。按照一个标准篮球的半径是12厘米来计算，它的体积是7234立方厘米。这样，这辆巴士可以装下4976个篮球。

③ 地球上水的重量是多少？

您好，这是一个很严谨而精确的问题，现在很难告诉您具体正确的答案，但是我可以告诉您计算的方法，假设地球体积的四分之三为水的体积，然后乘以水的密度，我们便可得到水的质量，再乘以g便可得到水的重量。如果你需要具体的结果，我可以回去查找具体的资料和数据计算后，在1天之内告诉您，看怎么样。

④ 清洁完武汉市所有写字楼窗户需要花多少钱？

每个窗户50元。

⑤公司举办一场大型晚会，邀请三位明星演出，之前只准备了两个化妆间，演出前三位明星提出了要单独化妆间，你负责这件事，你怎么解决此问题？

锁闭一个化妆间，只留一个，让大家没有选择的余地

**（4） 连环提问问答**

①你认为你的逻辑思维能力怎么样？

我觉的还可以。

②表现在哪些方面？

比如，我们经常听到人说“猪一样的队友”，但这句话的逻辑是队友和你同类、你说队友像猪，其实就是说自己像猪，本来是“骂”别人，其实是在骂自己。

再比如，今年两会期间的3月4日全国社保基金理事长楼继伟说：“保证6%以上回报率的产品都是骗子。”3月5日，楼继伟又说：“去年社保基金投资收益在9%以上。”之后很多人拿这两个讲话做文章，说我们的政府官员讲话自相矛盾：一边说投资收益6%以上是骗子，一边又说政府的投资收益超过9%。这些人就是典型的逻辑混乱，保证是事件发生之前，如果有人在事情发生前向你保证投资回报率超过6%，这肯定是骗子，因为结果有可能低于6%，也有可能高于6%；楼继伟说的“去年社保基金投资收益在9%以上。”是事件发生之后的结果状态，这是事前的一种可能性结果。两者并不矛盾。

**其他常见面试问题和回答**

**1.你是应届毕业生，缺乏经验，如何能胜任这项工作？**

是的，作为应届毕业生，最大的短板就是缺乏实际工作经验。但正因为如此，为尽快适应环境和进入工作角色，我更愿意从最基层的岗位和基础工作中接受锻炼与学习，及早成长为能公司创造业绩与价值的员工。同时，正因为我是一张白纸，所以可塑性更强，不仅能为公司带来新鲜血液和活力，也能更快地成长为公司所期望的状态；并且在我经历的2次企业实习工作中，我都比较好的完成各项工作任务，我想这些为我胜任这项工作打好了基础。

**2.谈谈你对加班的看法？**

我认为工作中合理的加班是很正常的，这应该是充满竞争的市场性企业里的常态。不过我更喜欢在能让自己更加专注和投入的环境里工作，这不仅能让我自主自愿地加班，也能帮助我更好地成长、感受到我为企业所创造的价值。但我反对缺乏人文关怀和正向激励机制的加班模式。

**3.当你的客户很明显在刁难你的时候，你如何应付?**

日常生活中我们总会遇到刁难的人，包括我自己也有刁难过别人的时候；但从我的个人经验和经历来看，这种情况通常发生在我的利益和诉求没有得到充分尊重的时候，或者心情不好有情绪想发泄。所以，遇到类似的问题，首先是做一个积极而耐心的倾听者，让客户的负面情绪得到充分释放与发泄，以同理心和歉意姿态让客户感受到最真诚的沟通与尊重；等客户情绪稳定后，再慢慢补充性地讲道理和规则。当然，如果是故意找麻烦的，我想保安和警察的介入是很有必要的。

**4.你性格过于内向，这恐怕与我们的职业不合适？**

我觉得优秀的团队都是结构性互补的。据我所知以及从我的经验来看，内向的人更善于倾听、专注、富有耐心，很适合做外向的人不愿意和容易忽略的事情；这也更能让外向的同事彰显出他们的价值，为他们创造更多适合他们表现的机会。

**5.你为什么不去读研， 学历很重要啊， 或者以后有没有打算读研？**

我非常认同您刚才谈到的，学历和持续不断地学习很重要。不过，就个人和家里的现实情况而言，没有条件去读研。目前的打算是，为了更好地做好分内工作，我会参加职场办公技能的在线课程培训，比如数据分析、图表制作等。如果未来工作和职业发展需要，我希望公司有支持员工继续深造、提升学历的培养机制。

**6.对这项工作，你有哪些可预见的困难？**

对于初入职场的我来说，首要的困难可能是角色身份转换的问题，要实现学生向专业化职场员工的转变还要学习和掌握很多知识技能：比如，职业形象培养、客户关系管理和应酬（人脉资源建立）、市场敏锐度、短期内实现业绩突破等，这些都是之前很少经历的，我也希望以后的职场导师指导我克服这些困难，尽快成长为公司满意的员工。

**7.假如你是银行大堂理财顾问，一位客户想投资1000万理财产品，但同时表达了想和你发生点什么的意思，你该怎么处理？**

如果真的有1000万，那一定是我们潜在的优质客户，但目前我真的应对不了这个附带要求。所以，我会把他介绍给我的主管或其他更有能力应对此类客户的同事。

**8.假设你在单位工作，成绩比较突出，得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你准备怎么办？** 如果因工作突出而得到领导的肯定是非常令人高兴的事，也会鼓励我更加努力的工作。但如果同事们孤立我，那一定是在同事眼中我表现的太高调了。所以，一方面，我会认真反省是不是真的高调了，如果是则改正，如果不是则在恰当的时机创造让同事得到领导肯定的表现机会，毕竟每个人都有货的他人认可的需求；另一方面，在以后的工作中，我会让自己的成绩更多的以团队名义来展现，而不是个人名义展现。

**9.为什么选择万达？**

一直以来，我都坚信巴菲特说的一句话：记得永远都要向成功的人士学习（或马云讲的：和优秀的人在一起工作不成功都难）。万达作为国内商业地产的典范与标杆，一定是靠一群优秀的人创造出来的，我渴望和优秀的人一起并肩作战，成为创造一个伟大企业中的一员，那是我追求的荣耀和骄傲。

**10.如果未来你从事的工作内容与你现在所期望的有差别，甚至完全不一样，你会怎样？**

我觉得作为职业生涯的起点，还是应该以学习、适应和打好基础为主，只有在不断尝试和探索中积累提升自己，才能有效拓展自己的职业视野和发展资源。就我个人而言，我希望立足于公司获得长远的职业发展，在适合自己的岗位上做好本职工作外，能有更多轮岗锻炼的机会；如果未来有不一样的工作让我去挑战和担当，这应该是一件好事。

**11.你所学的专业和银行关系并不大，你认为你有什么优势？**

就我目前了解的情况来看，我校有不少植科、动科、水产、文法和外语等学院的学姐都在贵单位工作，专业应该不是问题；业务能力可以在工作中培养。作为一名女生，我的优势在于认真细致富有耐心，亲和力也还可以；同时，我有过一段在银行实习的经历，对基本业务有所了解，也积累了一些与客户打交道的经验，能更早地进入工作状态可能是我的一个优势。

**12说说你最大的缺点？**

从开学到现在的求职经历来看，我发现我最大的缺点是缺乏富有计划性的日程安排和为做好每一件事情做足准备工作，这不仅让我错失了很多就业机会，也经常感到很累。好在现在已经意识到并开始在改进了，目前在用手账本帮助我管理日程安排，每一场面试也都有所准备，昨天晚上我还在应届生求职网上查找贵单位用人标准和经常会被问到的面试问题。

**13.为什么我们应该录取你？**

**要回答这个问题，您更要发言权。不过，从我的专业背景和个人经历来看，我与贵单位推崇的企业文化、价值观和岗位需求匹配度还是比较好的。**

**14.如何实现最佳的团队工作效率？**

一要各取所长的分配具有时间约束的个人目标任务；二要有共同知晓的激励和监督机制；三要做好过程跟进管理和以业绩为导向的结果考核。

**15.你跟别的面试者不同的地方在哪里？**

从刚才无领导小组讨论过程来看。我更倾向于先倾听观察后再发言，根据现场表现情况判断谁更适合担任领导者，然后全力支持他；而不是先入为主的确定各自角色。

**16.如果我录用你，你将怎样开展工作？**

对于刚入职的我来说，还是应该以学习和适应为主，从小事和基础性工作中做起，认真完成好上司交办的各项工作任务。

**17.能给我说说你做了四年的学生工作，最大的收获是什么吗？**

我觉得最大的收获就是对我校校训的深刻理解，它是我走好未来人生道路信念（信仰）。总结四年的学生干部经历，我发现只要你持续不断的学习、不忘初心的坚持、务实不浮躁的踏实工作，那么就一定会有一个比较符合预期的结果，为他人和组织带来更多的正向力量和影响价值。这就是我们的校训：勤读力耕，立己达人。

**18.如果通过这次面试我们录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？**

我觉得在刚入职的工作适应期，对于一个职业兴趣不是特别明确的人来讲，这个想法应该会是有的，但不适合可能不是核心问题。就好像我们大一的时候，不少同学认为自己不适合不喜欢本专业一样，但是到了大三大四就喜欢了，还考了本专业的研究生。我想，做任何事情，刚开始都是比较难的，但投入进去了就热爱并喜欢了，自然就合适了。

**19.你为什么要离开你原来实习的公司?**

我想实习经历主要还是为未来职业发展打好基础和做好准备的。在正式进入职场前，我希望通过更多学习积累、探索和尝试，开阔自己的职业视野。我的上一份实习单位是百度视频，主要负责视频上传、监控和部分线上活动的策划与执行，经过6个月的实习业务能力得到了很好的锻炼与提升，我希望可以有更多的尝试和挑战，但目前公司没有针对实习生的轮岗计划，在和经理商量后他建议我寻找其他的实习机会；为了不耽误工作进程，我在推荐了一位同学来顶替我的岗位后就请辞了。

**20.讲一个你在绿地实习的时候印象比较深的客户。**

我在绿地实习的时候，主要是跟绿地汉口中心的项目。我的工作地点就是在项目售楼部做置业顾问。我们项目主要的卖点是配套设施，包括交通，绿化等等，最大的不足之处是非学区房，对口学校不怎么好。

有一天，一个客户专门问到了学校的事情，他比较年轻，很注意孩子以后上学的问题。我通过之前和他的交流，可以判断这个客户对我们的项目确实很感兴趣，只是因为学校的问题，无法下定决心。我当时没有给他正面的回答，因为我也觉得这是一个非常大的短板。晚上所有的实习生聚在一起聊天时，我随口问他们，他们小学是在哪里读的，是不是也是在市重点甚至省重点读的小学，他们回答都不是，甚至只是在农村读的小学。我突然想明白，读小学到底是为了什么，应该是学业压力很大？还是相对轻松，让孩子知道学习的乐趣，学习他喜欢的东西？第二天，我约了那个客户，和他聊了我认为的小学应该是什么样的，而且我们这里的实习生很多都是来自武大、华科的高材生，他们也没有上过重点小学。如果是高中，可能会对读大学影响大一点，但是小学并没有太大的影响。最终，那个客户认同了我的观点，在我这里认了筹。

**21.小企业实习你觉得有什么用？**

在小企业里实习，虽然不能像在知名企业里具有挑战性。但对于之前没有任何实习经历的我来讲还是很受用的，比如结果性思维的培养、日程和任务跟进管理、办公设备的使用、日常办公软件和技能的熟练、会议组织与客户接待等，都是在学校里学不到的。当然了，在掌握了基本的职业素养后，我也希望有机会在大公司里获得更多的锻炼与成长。

**22.谈一次你的失败经历？**

印象比较深的是大一我在网络宣传部门担任干事时，有一回部长让我制作PPT对两百多张摄影比赛的照片一一进行展示。我收到任务就马上选定PPT模板，开始把照片一张一张放进每一页PPT里，并在每一张照片旁都标明照片作者信息。结果在放到大约70%的时候，我的电脑死机了，而我又没保存，只好从头再来，而这时时间已经不够了，我突然想到可以去网上搜索批量操作的方法，最终得以完成制作，但其中有三页PPT缺失了作者信息。我受到了部长的批评，但在批评中我学会了随时保存文件和及时与团队成员沟通各种工作问题的经验教训，之后的每一次任务我都谨记这两点，并自己准备额外的急救措施，以保证圆满完成任务。

**23.怎么看待人才流失的，呆一年就辞职？**

我认为这主要有两方面的原因，一是员工自身问题，有些人可能对自己的职业规划不清晰，不知道自己要干什么，工作上遇到困难与挫折就选择退缩；二是公司对员工可能没有吸引力，员工觉得在公司的晋升空间有限或者与长远规划不相符，就会选择离职。

**24.公司遇到周转困难，你会选择无薪留在公司吗？期限多长？**

会，期限可能是三个月。首先公司培养了我，而且只是暂时遇到困难，此时最需要员工的支持，我会选择与公司共渡难关。当然，为了生存我也需要工资，当公司长期不能正常运作时，我可能会先考虑自身生存问题。